

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Sanapp

Mit der Registrierung (Konto anlegen) auf sanapp.ch akzeptiert der Nutzer vorbehaltlos die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1. GELTUNGSBEREICH

Die Applikation Sanapp (nachfolgend Applikation genannt) ist eine Software-as-a-Service (SaaS) Dienstleistung im Bereich betriebswirtschaftlicher Software. Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Unternehmen chuntos GmbH (nachfolgend Betreiber genannt) und dem Nutzer (natürliche oder juristische Person, die bei der Applikation registriert ist) über die Nutzung der Applikation Sanapp.

Mit der Registrierung auf sanapp.ch und der Nutzung der damit verbundenen Dienstleistungen erklärt sich der Nutzer mit den AGB einverstanden.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Änderungen werden dem Nutzer 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail und auf der Webseite bekannt gegeben. Durch die Weiternutzung der Applikation nach Inkrafttreten der geänderten AGB erklärt sich der Nutzer mit diesen einverstanden.

2. SOFTWAREÜBERLASSUNG

Der Betreiber stellt dem Nutzer für die Dauer des Abonnements und gegen Zahlung des vereinbarten Entgelts die Applikation in der aktuellsten Version als SaaS-Dienstleistung über das Internet zur Nutzung zur Verfügung. Die Software verbleibt dabei auf dem Server des Betreibers. Updates der Applikation sind im Abonnement inbegriffen.

Der Betreiber stellt dem Nutzer die Leistungen und Funktionen, wie unter sanapp.ch beschrieben, zur Verfügung.

Der Betreiber bemüht sich, die Verfügbarkeit der Applikation sicherzustellen und beseitigt nach Massgabe der technischen Möglichkeiten Fehler, die die Nutzung der Software einschränken, so schnell wie möglich.

Der Betreiber ist berechtigt Wartungsarbeiten an der Applikation durchzuführen. Während dieser Zeit stehen die vorgenannten Leistungen nicht zur Verfügung.

3. REGISTRIERUNG UND AUTHENTISIERUNG

Der Nutzer erhält nach der Registrierung auf der Applikation ein persönliches Benutzerkonto bestehend aus E-Mail-Adresse und Passwort. Er sichert zu, dass alle bei der Registrierung angegebene Daten richtig sind. Die Registrierung unter falschem Namen ist nicht gestattet. Im Falle von offensichtlich fiktiven Angaben behält sich der Betreiber vor, das Konto zu löschen.

Der Nutzer hat bei der Registrierung ein sicheres Passwort festzulegen. Das Passwort muss eine Mindestlänge von 8 Zeichen haben und es darf sich insbesondere nicht auf persönliche Daten des Nutzers beziehen oder sonst einfach zu erraten sein.

4. PFLICHTEN DES NUTZERS

Die Zugangsdaten sind persönlich und der Nutzer verpflichtet sich, diese geheim zu halten, vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Der Betreiber lehnt jegliche Haftung für Konsequenzen aus dem Bekanntwerden der Zugangsdaten ab.

Der Nutzer verpflichtet sich, die Dienstleistungsplattform Sanapp nicht zweckentfremdet zu nutzen, sich nicht missbräuchlich zu verhalten und keine strafbaren oder rechtswidrigen Inhalte jeglicher Art auf der Applikation zu speichern, zu verbreiten oder zugänglich zu machen. Des weiteren verpflichtet sich der Nutzer, die Applikation nicht in einer Art und Weise zu benutzen, welche die Verfügbarkeit für andere Nutzer negativ beeinflusst.

Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Eingabe der Daten und Informationen in die Applikation Sorge zu tragen und ist für ihre Richtigkeit sowie Vollständigkeit alleine verantwortlich.

Der Nutzer verpflichtet sich, ausschliesslich die eigene ZSR-Nummer in der Software zu benutzen. Der Nutzer erklärt sich einverstanden, die Rechnungen nur für den eigenen Praxisgebrauch zu verwenden.

Bei Verstoss einer der in Ziffer 3 oder 4 aufgeführten Bestimmungen ist der Betreiber berechtigt, den Zugriff des Nutzers zu sperren und zu löschen.

5. KOSTENLOSE TESTPHASE

Das Vertragsverhältnis beginnt mit der Registrierung auf der Applikation. Jeder Nutzer kann die Applikation nach der Registrierung während 30 Tagen kostenlos nutzen. Das Abonnement wird nach der kostenlosen Testphase nicht automatisch weitergeführt. Der Nutzer wird vor dem Ablauf der Testphase per E-Mail aufgefordert, in der Applikation ein gültiges Abonnement auszuwählen oder sein Konto zu löschen.

6. PREISE UND ABONNEMENT

Details zu den Preisen für die Benutzung der Applikation sind auf der Webseite sanapp.ch einsehbar. Die Preise und der Funktionsumfang der einzelnen Abonnemente können angepasst werden. Es gelten die Preise, welche auf sanapp.ch ausgewiesen sind. Der Betreiber behält sich das Recht, neue Funktionen hinzuzufügen, sowie bestehende zu ändern oder zu entfernen.

Sobald der Nutzer sein Abonnement in der Applikation ausgewählt hat, geht er auf unbestimmte Zeit ein monatliches und u.U. kostenpflichtiges Abonnement ein. Der Nutzer verpflichtet sich, für die Softwareüberlassung gemäss seinem Abonnement das monatliche Entgelt zzgl. Mehrwertsteuer dem Betreiber zu bezahlen. Die Bezahlung erfolgt durch Überweisung der monatlichen Gebühr auf das Konto der chuntos GmbH.

Die Kontoangaben sind in der Applikation unter Einstellungen/Abonnement vermerkt.

7. KÜNDIGUNG

Der Nutzer kann den SaaS-Vertrag für die Applikation jederzeit auf Ende des laufenden Monats künden. Die Kündigung muss durch den Eigentümer des Kontos in der Applikation erfolgen. Die Kündigung entspricht der Löschung des Kontos, inklusive aller Daten.

VOR der Kündigung und Löschung des Kontos mitsamt aller Daten muss der Nutzer sicherstellen, dass:

- er seine Daten mit der Export-Funktion heruntergeladen und gesichert hat
- er eingezahltes Restguthaben auf dem Sanapp-Konto zurückgefordert hat und der Anspruch vom Betreiber bestätigt wurde (erhaltene Gutschriften werden nicht ausbezahlt).

Der Betreiber kann aus wichtigem Grund das Vertragsverhältnis kündigen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere:

- Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Nutzer
- Verstoss des Nutzers gegen vertragliche Pflichten (z.B. missbräuchliche Nutzung, Verwendung falscher Nutzerangaben usw.)
- Wenn der Nutzer mindestens um einen Monatsentgelt seiner Zahlungsverpflichtung nicht nachgegangen ist und er unter Androhung der Vertragsauflösung erfolglos gemahnt wurde
- Bei Nutzung der Dienstleistung zum Zweck von kriminellen, gesetzwidrigen oder ethisch bedenklichen Handlungen

Wird ein Konto über längere Zeit nicht genutzt behält sich der Betreiber vor, das Konto zu löschen. Der Nutzer wird vor der Löschung frühzeitig per E-Mail informiert.

8. SUPPORT

Der Betreiber stellt dem Nutzer zur Unterstützung in technischen Fragen betreffend der Applikation einen Supportdienst via E-Mail (info@sanapp.ch) oder Feedback-Funktion zur Verfügung. Die Supportdienstleistung betreffend Fragen zur Applikation ist kostenlos. Bei aufwändigen Kundenanfragen behält sich der Betreiber vor, die Supportdienstleistung nach Aufwand zu verrechnen. Der Nutzer wird in einem solchen Fall vorgängig vom Betreiber informiert.

Sämtliche Anfragen werden in der Reihenfolge des Einganges so schnell wie möglich bearbeitet.

9. DATENSCHUTZ

Der Betreiber verpflichtet sich die Daten des Nutzers nicht unbefugt an Dritte weiterzugeben und strengstes Stillschweigen, insbesondere über Geschäftsgeheimnisse, zu bewahren.

Dies gilt gegenüber jeglichen unbefugten Dritten, sofern die Weitergabe von Informationen nicht zur ordnungsgemässen Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen des Betreibers erforderlich ist. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten für den technischen Betrieb der Applikation gespeichert werden.

Ausnahme für die Weitergabe von persönlichen Daten sind für den rechtlichen Schutz des Nutzers oder des Betreibers oder auf Erfüllung richterlicher oder behördlicher Anforderungen.

Der Betreiber ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ermächtigt, Nutzerdaten für betriebliche Zwecke (insbesondere Marktforschung) zu speichern und auszuwerten. Die Auswertungen werden ausschliesslich innerbetrieblich verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Der Nutzer erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden.

10. GOOGLE ANALYTICS

Die Website sanapp.ch (NICHT die Sanapp-Applikation) benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer des Besuchers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Besucher ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Website (ausschliesslich der IP-Adresse des Besuchers) wird an einen Server von Google (u.U. in den USA) übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Es finden keine personenbezogenen Auswertungen statt. Besucher können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden können.

11. DATENSICHERHEIT

Sämtliche Datentransfers der Applikation werden über das HTTPS Protokoll verschlüsselt.

Der Betreiber verpflichtet sich, geeignete Vorkehrungen gegen Datenverlust und zur Verhinderung unbefugten Zugriffs Dritter auf die Daten des Nutzers zu treffen.

Der Betreiber erstellt zwei Mal täglich eine Sicherung der Daten des Nutzers. Die Daten werden sieben Tage aufbewahrt. Die Sicherung wird auf andere Server gespeichert, die redundant abgesichert sind. Die Sicherung wird bei einem allfälligen Systemausfall für die Wiederherstellung der Applikation be-

nutzt. Der Nutzer hat kein Recht auf Wiederherstellung der Daten und ist verpflichtet, selbst seine Daten zu sichern, z.B. durch regelmässige Exports der Daten.

Der Nutzer ist Alleinberechtigter der Daten, die er in der Applikation eingetragen hat. Während der Laufzeit des Vertrages hat der Nutzer die Möglichkeit, auf der Applikation sämtliche Daten als ZIP-Datei im Excel-Format herunterzuladen.

12. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Der Betreiber ist für einen ordnungsgemässen Betrieb der Applikation bemüht. Aus nicht beeinflussbaren Gründen des Betreibers, kann es zu einer Störung der Verfügbarkeit der Applikation kommen. Der Betreiber bemüht sich im Rahmen seiner Möglichkeiten, die Verfügbarkeit so rasch wie möglich wieder zu gewähren.

Der Nutzer ist alleine für lizenzpflichtige Inhalte und Daten, die auf der Applikation gespeichert sind, verantwortlich.

Der Betreiber lehnt jegliche Haftung für allfällige direkte oder indirekte Schäden durch die Nutzung der Applikation ab. Der Betreiber haftet nicht für den Verlust von Daten sowie für rechtswidrige Handlungen Dritter.

Der Betreiber ist zur sofortigen Sperre des Kontos des Nutzers befugt, wenn der begründete Verdacht von rechtswidrig gespeicherten Daten und/oder die Verletzung der Rechte Dritter besteht. Ein begründeter Verdacht liegt insbesondere dann vor, wenn Gerichte, Behörden und/oder sonstige Dritte den Betreiber davon in Kenntnis setzen.

Der Betreiber hat den Nutzer von der Sperre und dem Grund dafür unverzüglich zu verständigen. Die Sperre ist aufzuheben, sobald der Verdacht vollumfänglich entkräftet ist.

Der Nutzer verpflichtet sich, den Betreiber für allfällige Schäden einschliesslich allen Ansprüchen Dritter, die auf den von ihm gespeicherten Daten beruhen, freizustellen. Der Nutzer verpflichtet sich, dem Betreiber sämtliche Kosten zu ersetzen, die diesem

wegen möglicher Rechtsverletzungen entstehen. Wenn der Nutzer seine Daten selbst Dritten zugänglich gemacht hat, haftet der Betreiber ebenso nicht dafür.

13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sämtliche Mitteilungen sind schriftlich an die in der Applikation registrierte E-Mail-Adresse des Nutzers bzw. auf der Homepage des Betreibers angegebene Adresse zu richten. Gesendete Mitteilungen vom Betreiber an die E-Mail Adresse des Nutzers gelten in jedem Fall als schriftliche Mitteilung und mit deren Absendung als erfolgt und zugestellt.

Der Nutzer verpflichtet sich Adressänderungen (Postadresse sowie E-Mail-Adresse) in der Applikation unverzüglich zu aktualisieren. Anderenfalls ist die zuletzt in der Applikation registrierte Adresse als rechtswirksam gültig.

Jegliche Vereinbarungen zwischen dem Nutzer und dem Betreiber bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Regelungen dieser AGB durch eine zuständige Behörde als nichtig oder unwirksam erachtet werden, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Regelungen dadurch nicht berührt.

14. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand für alle Verfahren ist der Sitz des Betreibers.

15. DATUM

Diese AGB sind gültig ab dem 1. Juli 2018

chuntos GmbH
Segantinistrasse 215
8049 Zürich
Schweiz